

Tilmelding: Bestilling kan ske telefonisk eller ved on-line booking.

Ved elektronisk booking skal alle billetter betales straks. Er der fejl i bestillingen (f.eks. forkert dato, navn, destination, hotel osv) skal det påpeges inden betaling. Opdages fejlen først efter betaling er det forbundet med ofte høje omkostninger at få korrigeret bestillingen. Se afsnittet „afbestilling og ændringer“. Online-bestillingen er bekræftet når betalingen er gennemført og gennemførelsen af betalingen bekræftes på skærmen. Flyselskaber skelner mellem barn og spædbarn. Angiv korrekt alder eller alderskategori. Alderen skal oplyses ved afrejsedatoen. Ved betaling af depositum eller hele rejsens pris bekræfter kunden at have accepteret de oplyste vilkår for rejsen og Risskov Rejsebestemmelser.

Det er vigtigt, at navne på deltagere oplyses korrekt, som anført i passet. Risskov Rejser (herefter RR) påtager sig intet ansvar for problemer og meromkostninger som følge af ukorrekte opgivne navne. Ukorrekte op-givne navne kan føre til afvisning ved check-in til flyet.

Betaling: Online bestillinger betales kontant i form af Visa/Dankort. Ved telefonisk bestilling kan der ofte opnås bedre betalingsbetingelser - hør nærmere. Såfremt betalingerne ikke betales rettidigt bortfalder aftalen og rejsen bliver annulleret.

Billetter og rejseudokumenter fremsendes senest 14 dage efter slutbetaling. Billetter kan sendes med Express post eller lægges i lufthavn mod betaling. Skulle du mod forventning ikke have modtaget din flybillet indenfor lovet tid beder vi dig kontakte os. Er de savnede billetter ikke meldt savnet indenfor 7 dage inden afrejse, tager RR sig intet ansvar for evt. ekstra omkostninger. Mistede billetter genudstedes mod det gebyr som luftfartselskabet pålægger RR plus kr. 200 kr. i ekspeditionsgebyr

Kun flybillet: Omfatter rejsen kun flybillet er RR kun formidler for luftfartselskaberne, og det er luftfartselskaberne der er ansvarlig for afviklingen af transportaftalen. RR fraskriver alt ansvar ved gennemførelse af rejsen, som varetages af det enkelte flyselskab, som f.eks. Hvis ruten eller den enkelte afgang aflyses. Hvis der forekommer forsinkelser. Hvis som følge af ovenstående at kunden påføres ekstra omkostninger herunder transport, overnatning m.m.

Overdragelse: Overdragelse af rejse til en anden person kan ikke anbefales, da flybilletternes restriktioner gør at hele billetprisen oftest er tabt. Derfor henvises til de nedenstående afbestillingsregler.

Afbestilling og ændringer: Allerede udstedte rejseudokumenter kan ikke ændres. Hvis rejseudokumentet i henhold til leverandørens regler er muligt at ændre, skal beregnes et gebyr på kr. 200 kr. pr. person samt evt. ændringsgebyr pålagt af leverandøren. Hvis du annullerer din bestilling efter at have indbetalt betaling for rejsen, forsøger vi at refundere så meget som muligt, dog mister du som minimum 400 kr. pr. rejssende. De fleste flybilletter kan som hovedregel ikke refunderes. For ændring af fly og landarrangement, som endnu IKKE er udstedt, gælder følgende: Der betales ekspeditionsgebyr på 200 kr. pr. person for ændring af rejse dato eller rejserute, såfremt ændring er mulig. Der tages forbehold for højsæson samt højtider, hvor ændringer ikke er mulig efter bekræftelse.

Annulering ved akut sygdom: Det anbefales at tegne en afbestillingsforsikring til

5% af rejsens pris pr. person, der dækker afbestilling i tilfælde af akut opstået lægedokumenteret sygdom, dødsfald el. ulykkestilfælde hos rejsedeltageren selv, ægtefælle, børn eller forældre. Udover dette henvises til policebetingelse nr. 712 i "Gouda Rejseforsikrings Afbestillingsforsikring". Afbestillingsforsikring skal bestilles samtidig med rejsen. Beløbet kan ikke kræves tilbagebetalt.

Prisændringer: Alle priser er kalkuleret på de gældende tariffer og valutakurser, den dato tilbudet/fakturaen er dateret, hvorfor der tages forbehold for evt ændringer i transportomkostninger, lufthavnsafgifter, valutakurser, skatter, gebyrer, afgifter o.lign. En forhøjelse skal varsles snarest muligt og min. 14 dg før afrejse og må ikke overstige 10% af rejsens pris. Såfremt disse betingelser ikke er overholdt, kan deltageren omkostningsfrit afbestille rejsen. Sker der ændringer i nedadgående retning i de ovennævnte forhold indenfor 14 dg før afrejse, kan kunden ikke kræve prisnedsættelse, med mindre der er tale om indenlandske skatter/afgifter der fjernes/nedsættes, således at besparelsen overstiger dkr.100 pr.pers.

Check-in tid: Det anbefales, at du allerede ved ankomst til bestemmelses-lufthavnen forhører dig om de aktuelle check-in tider. Oplysninger fra RR eller luftfartselskabet vedr. afrejse gates/terminaler er kun vejledende, ikke bindende. Der kan opstå forhold, der gør det nødvendigt at ændre afrejse fra én gate/terminal til en anden. Check derfor altid gate/terminal også ved f.eks. flyskifte med korte tidsintervaller. Check in skal være afsluttet i overensstemmelse med de regler det enkelte luftfartselskab udstikker. Check-in tiderne fremgår af rejseudokumenterne. Når du ikke at checke in rettidigt mister du retten til at blive transporteret og du har ikke krav på refundering.

Flytider i rejseplanen/billetter: De i rejseplanen anførte tider er altid lokale tider. Efter udstedelse af flybilletter og rejseplan kan der forekomme tidsændringer. Kontroller altid afgangstiderne i de fremsendte rejseudokumenter og kontakt os således at evt. fejl kan rettes inden afrejse.

Særønsker: Særønsker fra kunden m.h.t. ferieboligens placering fx øverste etage, ved siden af medrejsende, ønske om terrasse, balkon etc.) forsøges imødekommet i videst muligt omfang. RR kan dog ikke garantere opfyldelsen af sådanne særønsker og kan ej heller gøres ansvarlig for manglende opfyldelse af disse.

Aflysninger og tidsændringer før afrejse for pakkerejser (fly+hotel): Såfremt en destination nedlægges af luftfartselskabet eller en afgang aflyses el. lignende refunderer vi det indbetalte beløb, som du evt. kan vælge at bruge til køb af rejser med øvrige luftfartselskaber. RR er naturligvis behjælpelig med at finde det bedste rejsealternativ. Såfremt den valgte rejse er dyrere skal differencen indbetales til RR. RR påtager sig intet ansvar for at tilbyde en tilsvarende rejse til samme pris og med samme rejsetider og RR udbetaler ingen kompensation. Medfører en evt alternativ rejse en merudgift til ekstra nætter skal kunden indbetale denne merpris til RR, ligesom RR tilbagebetaler difference ved færre nætter end det oprindeligt bekræftede. Kan det foreslåede ikke accepteres kan køber ophæve handlen og få rejsens pris. Udover dette beløb ydes ingen kompensation. Det samme er gældende hvis udrejsen bliver afkortet med mere end 6 timer grundet luftfartselskabets ændring af afgangstidspunktet. Ændres udreisetidspunktet med min-

dre end 6 timer ydes ingen kompensation og rejsen kan ikke annulleres.

Arrangørens ansvar: RR er i medfør af pakkerejse loven ansvarlig for at gennemføre rejsen i henhold til aftalebekræftelsen. RR er dog ansvarfri for mangler, ændringer og/eller aflysninger pga force majeure eller force majeure lignende hændelser, dvs. hændelser som arrangeren ved aftalens indgåelse ikke har haft mulighed for at forudse, afbøde eller afværge. RR påtager sig f.eks intet ansvar for ændringer, forsinkelser mv, der er en følge af aftalebrud, tekniske problemer med fly, bagagebånd mv, overenskomst mæssige strejker, vejrhold mv. som RR er uden indflydelse på.

Kundens er forpligtet til:

- at sørge for gyldigt pas og de for rejsens gennemførelse nødvendige visa og vaccinationer. Passet skal være gyldigt i mindst 6 måneder
- at opgive korrekte navne, adresser, e-mail-adresser, telefon og evt. kreditkortnumre ved bestilling. Ufuldstændige eller forkerte oplysninger kan medføre ekstra omkostninger, hvis f.eks flybilletterne ikke kan udstedes rettidigt, post kommer retur pga. forkert adresse eller at betaling ikke kan gennemføres pga. forkert kreditkortnummer. Opdages fejl i de indtastede info skal RR kontaktes snarrest. Omkostninger som opstår pga. fejlagtige oplysninger, dækkes af kunden.
- kunden skal hurtigst muligt efter modtagelse af rejseudokumenterne kontrollere, at fornavn og efternavn i billetter, rejsepas og øvrige rejseudokumenter at korrekte og stemmer overens. Ved uoverensstemmelser skal RR kontaktes hurtigst muligt.
- at møde rettidigt og i øvrigt rette sig efter ordensbestemmelser, som gælder for hoteller, transportmidler osv.
- At gennemlæse rejseudokumenter

Forsikring: Den offentlige Danske Sygesikring dækker kun under ferierejser i Europa, men ikke, hvis du dyrker sport, er til kongres el. på studierejse mv. Du bør undersøge om din familie/husstandsfor sikring dækker bagage & særligt ansvar under rejse efter international ret. Dækning efter dansk ret er oftest utilstrækkelig i udlandet. Vi anbefaler meget at du tegner en rejseforsikring og vi påtager os intet ansvar for manglende forsikringsdækning.

Uudnyttede ydelser: refunderes ikke.

Reklamation: Klager over mangler ved rejsen skal meddeles indenfor rimelig tid efter at manglen er konstateret, så RR og samarbejdspartnere har mulighed for straks at afhjælpe manglen. Krav angående mangler som ikke har kunnet afhjælpes på stedet, skal være RR i hænde senest 14 dg efter rejsens afslutning. Kan reklamation ikke løses til kundens tilfredshed kan klagen indbringes for Rejseankenævnet.

Værnetingsregler og lovvalg: Ethvert krav mod RR skal afgøres efter dansk ret. Værneting er Randers. Med forbehold for trykfejl i program/prisliste/internet. Risskov Rejser A/S, Østergade 10, 8900 Randers, tlf. 70226600, fax. 70226601